



お客様アンケート



この度は、数あるリフォーム会社の中から、弊社をお選びいただき、誠にありがとうございます。

D'sHomeでは、お客様満足度向上のために、リフォーム工事をさせていただいたお客様の声を集めております。今後、より良いサービスをご提供できますよう、お手順をお掛けいたしますが、下記のアンケートにご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

(ご協力いただきましたら、もれなく粗品をプレゼントしております♪)

| | | | | | |
|---------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|
| ○工事の出来栄 | <input checked="" type="radio"/> 大満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> やや満足 | <input type="radio"/> 不満 |
| ○担当者の対応 | <input checked="" type="radio"/> 大満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> やや満足 | <input type="radio"/> 不満 |
| ○現場スタッフの対応 | <input type="radio"/> 大満足 | <input checked="" type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> やや満足 | <input type="radio"/> 不満 |
| ○店の電話・スタッフの対応 | <input type="radio"/> 大満足 | <input checked="" type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> やや満足 | <input type="radio"/> 不満 |

担当者以外の
方へ、もっと接点
がほしいので、
物は評判の悪い
のでは...。

総合的な満足度

90

点

/100点中

ご意見、ご感想、または生活でお困りの点などございましたらご記入ください♪

狭小ビルマンションを使い勝手の良いようにリフォームしていただきました。遠方に住んでいるため、リフォーム中、特に現場の行き来は、とて大変な状況にありながら、満足いく仕上がりになったのは、対応していただいた担当者さんの丁寧な意図を伝えることになった結果だと思っております。ありがとうございました。

※施工写真(ビフォー・アフター)、アンケート用紙をホームページ等へ掲載してもよろしいでしょうか？

OK

NO

匿名ならOK

令和 4 年 10 月 11 日

お名前



ご協力、ありがとうございました。
お客様にとって生活のパートナーとなれますよう、努力していきますので
今後とも未永く弊社をよろしくお願いいたします。

D'sHomeスタッフ一同