



お客様アンケート



お手数ではございますが、今後の参考のためにご協力のほどお願いいたします。

(ご協力いただきましたら、もれなくQUOカード1,000円分をプレゼントしております♪)

○弊社をご利用頂く決め手となった理由をお聞かせください。

☒プラン内容

☐デザイン

☐会社の規模

☒価格

☒対応力

☐信頼性

☐ショールームの立地

☐その他()

	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
○工事中の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○工事の出来栄	☒	☐	☐	☐	☐
○デザイン	☐	☒	☐	☐	☐
○営業担当者の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○施工担当者の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○職人の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○価格について	☒ 安い	☐ 適切	☐ 高い	☐ わからない	

○工事はお約束通り、終了いたしましたか。

☐早かった

☒約束通り

☐やや遅れた

☐遅れた

○次回リフォームをご検討の際にも、弊社にご依頼頂けますでしょうか。

☒ぜひ頼む

☐頼むと思う

☐担当が変われば頼む

☐頼まない

☐わからない

○ご家族・ご親戚の方々をはじめ、お知り合いの方々に、弊社を紹介したいとお考えでしょうか。

☒思う

☐聞かれたら紹介する

☐しない

○今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。

(お叱りの言葉・お褒めの言葉等々もございましたらお願いします。)

平松様の迅速な見積り対応が良かったです。他社に見積り回答が遅れた。

価格もこちらの予算内で収めて頂いた。

工事はスムーズで問題なく仕上げて頂きました。

以前にトイレはA社 洗面台はB社にリフォームを依頼した。

A社もB社も「対応」「工事」がいまいちでした。平松様に全て依頼すれば良かったと思いました。

※施工写真(ビフォー・アフター)、アンケート用紙をホームページ等へ掲載してもよろしいでしょうか？

OK

NO

☒匿名ならOK

令和 7 年 4 月 20 日

ご住所〒

お名前



ご協力、ありがとうございました。
お客様にとって生活のパートナーとなれますよう、努力していきますので
今後とも末永く弊社をよろしくお願いいたします。

D'sHomeスタッフ一同