



お客様アンケート



お手数ではございますが、今後の参考のためにご協力のほどお願いいたします。

(ご協力いただきましたら、もれなくQUOカード1,000円分をプレゼントしております♪)

○弊社をご利用頂く決め手となった理由をお聞かせください。

☐プラン内容

☐デザイン

☐会社の規模

☒価格

☒対応力

☐信頼性

☐ショールームの立地

☐その他()

	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
○工事中の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○工事の出来栄	☒	☐	☐	☐	☐
○デザイン	☒	☐	☐	☐	☐
○営業担当者の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○施工担当者の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○職人の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○価格について	☐ 安い	☒ 適切	☐ 高い	☐ わからない	

○工事はお約束通り、終了いたしましたか。

☒早かった ☐約束通り ☐やや遅れた ☐遅れた

○次回リフォームをご検討の際にも、弊社にご依頼頂けますでしょうか。

☐ぜひ頼む

☒頼むと思う

☐担当が変われば頼む

☐頼まない

☐わからない

○ご家族・ご親戚の方々をはじめ、お知り合いの方々に、弊社を紹介したいとお思いでしょうか。

☒思う

☐聞かれたら紹介する

☐しない

○今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。

(お叱りの言葉・お褒めの言葉等々もございましたらお願いします。)

今回は、ガラス取替工事という簡単な工事でしたが、見積時と実際のガラスの採寸時と二度の訪問対応がありました。可能であれば、一度でお願いできれば良かったです。

工事は丁寧かつ迅速で満足しております。営業の方も丁寧に対応頂き、感謝しております。ありがとうございました。

※施工写真(ビフォー・アフター)、アンケート用紙をホームページ等へ掲載してもよろしいでしょうか？

OK

NO

匿名ならOK

令和 7 年 4 月 25 日

ご住所〒

お名前



ご協力、ありがとうございました。
お客様にとって生活のパートナーとなれますよう、努力していきますので
今後とも末永く弊社をよろしくお願いいたします。

D'sHomeスタッフ一同