



# お客様アンケート



お手数ではございますが、今後の参考のためにご協力のほどお願いいたします。

(ご協力いただきましたら、もれなくQUOカード1,000円分をプレゼントしております♪)

○弊社をご利用頂く決め手となった理由をお聞かせください。

- |  |   |                                |
|--|---|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> プラン内容         | <input type="checkbox"/> デザイン           | <input type="checkbox"/> 会社の規模 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 価格 | <input checked="" type="checkbox"/> 対応力 | <input type="checkbox"/> 信頼性   |
| <input type="checkbox"/> ショールームの立地     | <input type="checkbox"/> その他( )         |                                |

	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
○工事中の対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○工事の出来栄	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○デザイン	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○営業担当者の対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○施工担当者の対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○職人の対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○価格について	<input checked="" type="checkbox"/> 安い	<input type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 高い	<input type="checkbox"/> わからない	

○工事はお約束通り、終了いたしましたか。

- 早かった 約束通り やや遅れた 遅れた

○次回リフォームをご検討の際にも、弊社にご依頼頂けますでしょうか。

- ぜひ頼む 頼むと思う 担当が変われば頼む  
頼まない わからない

○ご家族・ご親戚の方々をはじめ、お知り合いの方々に、弊社を紹介したいとお思いでしょうか。

- 思う 聞かれたら紹介する しない

○今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。

(お叱りの言葉・お褒めの言葉等々もございましたらお願いします。)

場所が「遠いのもかわらず」、何度もお時間を作って頂いた事に感謝しています。また変更等で見積もりを作り直して頂いたり、嫌な顔をせず終始笑顔で接して頂いた事も感謝しております。

想像以上の素晴らしいリフォームが完成したと思います。

担当の平松様を含め、現場の方々、大変ありがとうございました。

※施工写真(ビフォー・アフター)、アンケート用紙をホームページ等へ掲載してもよろしいでしょうか？

OK

NO

匿名ならOK

令和 7 年 6 月 4 日

ご住所〒

神戸市東灘区

お名前



ご協力、ありがとうございました。  
 お客様にとって生活のパートナーとなれますよう、努力していきますので  
 今後とも末永く弊社をよろしくお願いいたします。

D'sHomeスタッフ一同