



お客様アンケート



お手数ではございますが、今後の参考のためにご協力のほどお願いいたします。

(ご協力いただきましたら、もれなく粗品をプレゼントしております♪)

○弊社をご利用頂く決め手となった理由をお聞かせください。

- ☐プラン内容 ☐デザイン ☐会社の規模
☐価格 ☐対応力 ☐信頼性
☐ショールームの立地 ☐その他()

	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
○工事中の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○工事の出来栄	☒	☐	☐	☐	☐
○デザイン	☒	☐	☐	☐	☐
○営業担当者の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○施工担当者の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○職人の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○価格について	☐ 安い	☐ 適切	☐ 高い	☒ わからない	

○工事はお約束通り、終了いたしましたか。

- ☐早かった ☒約束通り ☐やや遅れた ☐遅れた

○次回リフォームをご検討の際にも、弊社にご依頼頂けますでしょうか。

- ☐ぜひ頼む ☐頼むと思う ☐担当が変われば頼む
☐頼まない ☐わからない

○ご家族・ご親戚の方々をはじめ、お知り合いの方々に、弊社を紹介したいとお思いでしょうか。

- ☐思う ☒聞かれたら紹介する ☐しない

○今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。

(お叱りの言葉・お褒めの言葉等々もございましたらお願いします。)

この度はお世話になり、ありがとうございました。時間がない、
 ご提案いただいたプランでは、リフォームをお願いしたかった、
 大変きれいに仕上がって頂いて、うれしかったです。

またリフォーム中にもご連絡頂きながら、進めてもらえたことも

ありがとうございます。

※施工写真(ビフォー・アフター)、アンケート用紙をホームページ等へ掲載してもよろしいでしょうか？

OK

NO

匿名ならOK

令和 7 年 7 月 22 日

ご住所〒

神奈川県横浜市

お名前



ご協力、ありがとうございました。
 お客様にとって生活のパートナーとなれますよう、努力してまいりますので
 今後とも末永く弊社をよろしくお願いいたします。

D'sHOMEスタッフ一同