



お客様アンケート



お手数ではございますが、今後の参考のためにご協力のほどお願いいたします。

(ご協力いただきましたら、もれなく粗品をプレゼントしております♪)

○弊社をご利用頂く決め手となった理由をお聞かせください。

☒プラン内容

☐デザイン

☐会社の規模

☐価格

☒対応力

☒信頼性

☐ショールームの立地 ☐その他()

	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
○工事中の対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○工事の出来栄	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○デザイン	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○営業担当者の対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○施工担当者の対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○職人の対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○価格について	<input type="checkbox"/> 安い	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 高い	<input type="checkbox"/> わからない	

○工事はお約束通り、終了いたしましたか。

☐早かった ☒約束通り ☐やや遅れた ☐遅れた

○次回リフォームをご検討の際にも、弊社にご依頼頂けますでしょうか。

☒ぜひ頼む

☐頼むと思う

☐担当が変われば頼む

☐頼まない

☐わからない

○ご家族・ご親戚の方々をはじめ、お知り合いの方々に、弊社を紹介したいとお思いでしょうか。

☐思う

☒聞かれたら紹介する

☐しない

○今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。

(お叱りの言葉・お褒めの言葉等々もございましたらお願いします。)

工事の過程で収納スペースが出来たから収納にしています？と

提案頂いたのが、とても良かったです。今度は、大変便利な

家族の棚になりました。対応力に感謝しています。

※施工写真(ビフォー・アフター)アンケート用紙をホームページ等へ掲載してもよろしいでしょうか？

☒ OK

☐ NO

☐ 匿名ならOK

令和 8 年 / 月 / 日

ご住所〒

神戸市北区

お名前



ご協力、ありがとうございました。

お客様にとって生活のパートナーとなれますよう、努力していきますので
今後とも末永く弊社をよろしくお願いいたします。

D'sHomeスタッフ一同