



お客様アンケート



お手数ではございますが、今後の参考のためにご協力のほどお願いいたします。

(ご協力いただきましたら、もれなく粗品をプレゼントしております♪)

○弊社をご利用頂く決め手となった理由をお聞かせください。

- プラン内容 デザイン 会社の規模
価格 対応力 信頼性
ショールームの立地 その他(友人の紹介, 安心感)

	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
○工事中の対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○工事の出来栄	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○デザイン	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○営業担当者の対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○施工担当者の対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○職人の対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○価格について	<input type="checkbox"/> 安い	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 高い	<input type="checkbox"/> わからない	

○工事はお約束通り、終了いたしましたか。

- 早かった 約束通り やや遅れた 遅れた

○次回リフォームをご検討の際にも、弊社にご依頼頂けますでしょうか。

- ぜひ頼む 頼むと思う 担当が変われば頼む
頼まない わからない

○ご家族・ご親戚の方々をはじめ、お知り合いの方々に、弊社を紹介したいとお思いませんか。

- 思う 聞かれたら紹介する しない

○今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。

(お叱りの言葉・お褒めの言葉等々もございましたらお願いします。)

営業担当者の方が見積りに来られた際、お2人だったので若い方は「新人さん
 なんだろーかな」と察しました。ベテランの方のフォローや追加質問も好印象で
 した。一つ一つ確認しながらの丁寧な迅速な対応がとても安心してお願いでき
 と感じました。代金支払い方法(銀行、支払い手数料)などの説明等
 事務的な質問も分からない事をすぐに確認下さりありがとうございました。

※施工写真(ビフォー・アフター)、アンケート用紙をホームページ等へ掲載してもよろしいでしょうか？

OK

NO

匿名ならOK

令和 8 年 3 月 7 日

ご住所〒

神戸市西区

お名前



ご協力、ありがとうございました。
 お客様にとって生活のパートナーとなれますよう、努力してまいりますので
 今後とも末永く弊社をよろしくお願いいたします。

D'sHomeスタッフ一同