



お客様アンケート



お手数ではございますが、今後の参考のためにご協力のほどお願いいたします。

(ご協力いただきましたら、もれなく粗品をプレゼントしております♪)

○弊社をご利用頂く決め手となった理由をお聞かせください。

☐プラン内容 ☐デザイン ☐会社の規模

☒価格 ☒対応力 ☒信頼性

☐ショールームの立地 ☒その他(友人の紹介)

	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
○工事中の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○工事の出来栄	☐	☒	☐	☐	☐
○デザイン	☐	☒	☐	☐	☐
○営業担当者の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○施工担当者の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○職人の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○価格について	☐ 安い	☒ 適切	☐ 高い	☐ わからない	

○工事はお約束通り、終了いたしましたか。

☐早かった ☒約束通り ☐やや遅れた ☐遅れた

○次回リフォームをご検討の際にも、弊社にご依頼頂けますでしょうか。

☒ぜひ頼む ☐頼むと思う ☐担当が変われば頼む

☐頼まない ☐わからない

○ご家族・ご親戚の方々をはじめ、お知り合いの方々に、弊社を紹介したいとお思いでしょうか。

☒思う ☐聞かれたら紹介する ☐しない

○今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。

(お叱りの言葉・お褒めの言葉等々もございましたらお願いします。)

皆さんの親切で感の悪い方々で、安心してリフォームできました。

家の中に入って作業して頂くので、この点はとても大事なことです。

思います。近所へのジエ所へも行って頂き、近所の方々に

感の悪いリフォーム会社さんねと言っていました。

また、リフォームの際は宜しくお願ひ致します。お礼申し上げます。

※施工写真(ビフォー・アフター)、アンケート用紙をホームページ等へ掲載してもよろしいでしょうか？

OK

NO

匿名ならOK

令和 8 年 5 月 1 日

住所〒

神奈川県 横浜市 神奈川区

お名前



ご協力、ありがとうございました。
お客様にとって生活のパートナーとなれますよう、努力していきますので
今後とも末永く弊社をよろしくお願ひいたします。

D's HOMEスタッフ一同