



お客様アンケート



お手数ではございますが、今後の参考のためにご協力のほどお願いいたします。

(ご協力いただきましたら、もれなく粗品をプレゼントしております♪)

○弊社をご利用頂く決め手となった理由をお聞かせください。

☒プラン内容

☐デザイン

☐会社の規模

☒価格

☐対応力

☐信頼性

☐ショールームの立地

☐その他(

)

	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
○工事中の対応	☐	☒	☐	☐	☐
○工事の出来栄	☐	☒	☐	☐	☐
○デザイン	☐	☒	☐	☐	☐
○営業担当者の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○施工担当者の対応	☐	☒	☐	☐	☐
○職人の対応	☐	☒	☐	☐	☐
○価格について	☐ 安い	☐ 適切	☐ 高い	☒ わからない	

○工事はお約束通り、終了いたしましたか。

☐早かった

☒約束通り

☐やや遅れた

☐遅れた

○次回リフォームをご検討の際にも、弊社にご依頼頂けますでしょうか。

☒ぜひ頼む

☐頼むと思う

☐担当が変われば頼む

☐頼まない

☐わからない

○ご家族・ご親戚の方々をはじめ、お知り合いの方々に、弊社を紹介したいとお考えでしょうか。

☒思う

☐聞かれたら紹介する

☐しない

○今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。

(お叱りの言葉・お褒めの言葉等々もございましたらお願いします。)

初めてのリフォームでしたが、営業担当(りなさん)の方がとてもアドバイスや

私の不安や思いを汲み取って頂いたのが安心してお任せできました。

古い家でしたが、明るくキレイに仕上げてもらい気持ちが良いです。完成

後、気になる点があって相談した時も早割にお返事をもらい、後日

見に来てくれました。色々、ワザ々も言いまして柔軟に対応してもらったのがとても良かったです。

※施工写真(ビフォー・アフター)、アンケート用紙をホームページ等へ掲載してもよろしいでしょうか？

OK

NO

匿名ならOK

令和 8 年 5 月 28 日

ご住所〒

神奈川県

お名前



ご協力、ありがとうございました。

お客様にとって生活のパートナーとなれますよう、努力していきますので
今後とも末永く弊社をよろしくお願いいたします。

D'sHomeスタッフ一同