



お客様アンケート



お手数ではございますが、今後の参考のためにご協力のほどお願いいたします。

(ご協力いただきましたら、もれなく粗品をプレゼントしております♪)

○弊社をご利用頂く決め手となった理由をお聞かせください。

☐プラン内容

☐デザイン

☐会社の規模

☒価格

☒対応力

☐信頼性

☐ショールームの立地 ☒その他(営業担当(氏名)の人柄)

	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
○工事中の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○工事の出来栄	☒	☐	☐	☐	☐
○デザイン	☒	☐	☐	☐	☐
○営業担当者の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○施工担当者の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○職人の対応	☒	☐	☐	☐	☐
○価格について	☐ 安い	☒ 適切	☐ 高い	☐ わからない	

○工事はお約束通り、終了いたしましたか。

☐早かった ☒約束通り ☐やや遅れた ☐遅れた

○次回リフォームをご検討の際にも、弊社にご依頼頂けますでしょうか。

☒ぜひ頼む

☐頼むと思う

☐担当が変われば頼む

☐頼まない

☐わからない

○ご家族・ご親戚の方々をはじめ、お知り合いの方々に、弊社を紹介したいとお思いでしょうか。

☒思う

☐聞かれたら紹介する

☐しない

○今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。

(お叱りの言葉・お褒めの言葉等々もございましたらお願いします。)

この度は、水廻りのリフォーム工事、大変お世話になりました。営業担当の平松様には

最初の相談から最後まで親身に、お話を伺い対応して頂き、こちらの要望にも

丁寧にお応え頂き、安心して任せさせて頂きました。現場監督の福山様には

工事全体を細かに管理して頂き、進捗や重要点も分かりやすく説明して下さい、おかげさまで

丁寧な完成を頂戴させて頂きました。本当にありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。

※施工写真(ビフォー・アフター)、アンケート用紙をホームページ等へ掲載してもよろしいでしょうか？

OK

NO

(匿名ならOK)

令和 8 年 8 月 5 日

ご住所〒

神奈川県横浜市

お名前



ご協力、ありがとうございました。

お客様にとって生活のパートナーとなれますよう、努力していきますので
今後とも末永く弊社をよろしくお願いいたします。

D'sHomeスタッフ一同